



Procedimentos para Envio de Equipamento

1. Nota Fiscal de Remessa para Conserto;

É fundamental o envio da nota junto com o equipamento, pois sem a nota não podemos realizar a abertura da Ordem de Serviço.

2. Descrever a Falha do equipamento;

Quanto mais informações nos fornecer, mais rápido solucionaremos o defeito, conseqüentemente, mais rápido terá o orçamento de seu equipamento.

3. Etiqueta e Ribbon (Impressoras Térmicas);

São necessários no auxílio à resolução dos problemas.

4. Cabos de Comunicação e Fontes;

Auxiliam na avaliação e diagnóstico do equipamento.

Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone (19) 3245-1065, ou mande um email para contato@brzcode.com.br